

Privacybeleid ConnectingTheDots

ConnectingTheDots behoudt zich het recht voor dit privacybeleid van tijd tot tijd te herzien ter aanpassing aan wettelijke en andere ontwikkelingen. U dient dit beleid dan ook regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

Inleiding, ConnectingTheDots Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker

ConnectingTheDots hecht veel waarde aan het beschermen van Persoonsgegevens en handelt daarom in overeenstemming met de privacywetgeving. In dit privacybeleid staan de Persoonsgegevens die ConnectingTheDots verwerkt en de bijbehorende doeleinden en juridische grondslagen. Ook worden de maatregelen vermeld die ConnectingTheDots getroffen heeft om Persoonsgegevens te beschermen. Voor de verwerking van Persoonsgegevens binnen de eigen organisatie (denk aan personeelsbeleid) is ConnectingTheDots aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke, Deel A van dit privacybeleid. Alle Verwerkingen van Persoonsgegevens in het kader van een Overeenkomst met een Opdrachtgever voert ConnectingTheDots uit als Verwerker, Deel B van dit privacybeleid. In Deel C staan alle algemene bepalingen.



Definities

In dit privacybeleid hebben woorden en uitdrukkingen de betekenis die hieronder is aangegeven:

- **Bijlage:** bijlage bij dit beleid die daarvan onlosmakelijk deel uitmaakt;
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in de zin van artikel 1 (a) Wbp, respectievelijk artikel 4 (1) AVG;
- **Betrokkene:** diegene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft, zoals bedoeld in de zin van artikel 1 (f) Wbp, respectievelijk 4 (1) AVG;
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** stelt het doel en de middelen van de verwerking vast, zoals bedoeld in de zin van artikel 1 (d) Wbp, respectievelijk artikel 4 (7) van de AVG;
- **Verwerker:** verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve en in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de zin van artikel 1 (e) Wbp, respectievelijk artikel 4 (8) AVG;
- **Verwerken/verwerking:** alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen als bedoeld in de zin van artikel 1 (b) Wbp, respectievelijk 4 (2) AVG;
- **Overeenkomst:** de bovenliggende overeenkomst(en), waaronder de toepasselijke Algemene Voorwaarden die van alle onderliggende overeenkomsten eveneens deel uit maken, Offertes voor Programmatuur en Diensten en de SLA, inclusief eventuele Bijlagen die daaraan zijn gehecht;
- **Wbp:** de Wet bescherming Persoonsgegevens van 6 juli 2000 is een implementatie van de Richtlijn 95 / 46 / EG, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;
- **AVG:** de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95 / 46 / EG;
- **Verwerkingsovereenkomst:** de overeenkomst waarin afspraken zijn gemaakt over de bescherming van Persoonsgegevens tussen ConnectingTheDots en Verwerkingsverantwoordelijke;
- **Programmatuur:** de door ConnectingTheDots aan Verwerkingsverantwoordelijke terbeschikkinggestelde specifieke software (executables);
- **Diensten:** de werkzaamheden die ConnectingTheDots ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever zal uitvoeren zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
- **Sub-Verwerker:** de Verwerker die door ConnectingTheDots wordt ingeschakeld en ook Persoonsgegevens verwerkt in het kader van deze verwerkingsovereenkomst namens de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de zin van artikel 28 (4) AVG.
- **Verwerkingsregister:** register van verwerkingsactiviteiten zoals bedoeld in de zin van artikel 30 (1) AVG;
- **Eindklanten:** natuurlijke personen die producten en diensten afnemen van de Verwerkingsverantwoordelijke, de Opdrachtgever, van ConnectingTheDots.



Deel A. Verwerkingsverantwoordelijke

ConnectingTheDots is Verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld wanneer er Persoonsgegevens van medewerkers worden verwerkt in het kader van personeelsbeleid. ConnectingTheDots bepaalt dan het doel en de middelen van de verwerking. Op alle verwerkingen waarvan ConnectingTheDots het doel en de middelen bepaalt is Deel A van dit privacybeleid van toepassing.

A1. Betrokkenen

ConnectingTheDots is Verwerkingsverantwoordelijke wanneer zij de Persoonsgegevens van haar medewerkers en andere Betrokkenen verwerkt of laat verwerken.

A2. Verwerkingsregister

De categorieën Persoonsgegevens waarvan ConnectingTheDots het doel en de middelen voor de verwerking vaststelt zijn vastgelegd in het Verwerkingsregister waarvan de laatste versie is bijgevoegd als Bijlage 2 (onder A).

A3. Verzameling en gebruik van Persoonsgegevens

A3.1. Verzameling

ConnectingTheDots verzamelt Persoonsgegevens van Betrokkenen wanneer de desbetreffende Betrokkene:

A3.1.1.	Medewerkers arbeid verricht voor ConnectingTheDots en in het kader daarvan Persoonsgegevens verstrekt.
A3.1.2.	Contactpersonen een medewerker van een klant of leverancier is die in het kader van de uitvoering van een overeenkomst Persoonsgegevens verstrekt.
A3.1.3.	Online bezoekers die informatie verzoeken een online bezoeker is van de website of social media van ConnectingTheDots en Persoonsgegevens online heeft doorgegeven door een informatieverzoek over de Diensten van ConnectingTheDots te plaatsen.
A3.1.4.	Online bezoekers die solliciteren een online bezoeker is van de website of social media van ConnectingTheDots en



	Persoonsgegevens heeft doorgegeven door online te solliciteren.
--	---

A3.2. Doel en grondslag

ConnectingTheDots gebruikt deze Persoonsgegevens voor het doeleinde waarvoor de Betrokkene de Persoonsgegevens aan ConnectingTheDots heeft verstrekt. Als de Betrokkene:

A3.2.1. Medewerkers

arbeid verricht voor ConnectingTheDots, verwerkt ConnectingTheDots de Persoonsgegevens in het kader van (arbeids)wetgeving. Daarnaast is de verwerking van Persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van arbeidsovereenkomsten.

A3.2.2. Contactpersonen

namens een klant of een leverancier betrokken is bij een overeenkomst met ConnectingTheDots, verwerkt ConnectingTheDots de Persoonsgegevens slechts ter uitvoering van die overeenkomst. Daarnaast is de verwerking noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd bedrijfsbelang van ConnectingTheDots om verplichtingen uit overeenkomsten na te kunnen komen.

A3.2.3. Online bezoekers die informatie verzoeken

als een online bezoeker verzoekt om informatie over Diensten, verwerkt ConnectingTheDots de Persoonsgegevens om aan dat verzoek te voldoen. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of de verwerking vindt slechts plaats na ondubbelzinnige toestemming van de Betrokkene.

A3.2.4. Online bezoekers die solliciteren

als een online bezoeker via de website of social media van ConnectingTheDots online solliciteert, is de verwerking noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd bedrijfsbelang van ConnectingTheDots om een efficiënt wervings- en selectiebeleid te kunnen voeren.



Deel B. Verwerker

In dit deel staat hoe ConnectingTheDots Persoonsgegevens verwerkt bij de uitvoering van Overeenkomsten met een Verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever.

B1. Betrokkenen

ConnectingTheDots verwerkt Persoonsgegevens van Eindklanten, medewerkers van Opdrachtgevers en andere Betrokkenen. Hierbij worden in beginsel geen bijzondere Persoonsgegevens verwerkt.

B2. Verwerkingsregister

De categorieën Persoonsgegevens die door ConnectingTheDots in opdracht van een Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt zijn vastgelegd in het Verwerkingsregister waarvan de laatste versie is bijgevoegd als Bijlage 2 (onder B).

B3. Verwerking van Persoonsgegevens

B3.1. Verwerking

ConnectingTheDots verwerkt Persoonsgegevens van Eindklanten, omdat de gegevens van de desbetreffende Betrokkene deel uitmaken van de bestandssystemen van de Verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever. ConnectingTheDots heeft in het kader van de Overeenkomst toegang tot deze bestandssystemen.

B3.2. Doel en grondslag

ConnectingTheDots verwerkt deze Persoonsgegevens voor de doeleinden en met de middelen zoals bepaald in het privacybeleid van de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever. De betreffende Verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever, vermeldt de doeleinden en de middelen ook in of bij de tussen partijen gesloten Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst.



Deel C. Algemeen

Alle bepalingen in Deel C van dit privacybeleid zijn van toepassing op Deel A (ConnectingTheDots Verwerkingsverantwoordelijke) en Deel B (ConnectingTheDots Verwerker).

C1. Doorgifte aan derden

C1.1. Geen doorgifte

ConnectingTheDots zal de Persoonsgegevens van haar Betrokkenen niet aan derden doorgeven, tenzij:

C.1.1.1. Waarborgen

De doorgifte geschiedt aan een door ConnectingTheDots voor de in het Verwerkingsregister (Bijlage 2) opgesomde doeleinden ingeschakelde (Sub-)Verwerker. Met deze (Sub-)Verwerker heeft ConnectingTheDots dan afspraken gemaakt die erop zien dat de (Sub-)Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;

C1.1.2. Wettelijke verplichting

ConnectingTheDots op grond van wettelijke verplichting gehouden is Persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

C2. Cookies

C2.1. Privacy- en cookieverklaring

ConnectingTheDots maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Het privacy –en cookieverklaring van ConnectingTheDots bevat verdere informatie over het gebruik van cookies, waaronder de doeleinden waarvoor ConnectingTheDots cookies gebruikt en kan [hier](#) gevonden worden.

C3. Wijziging/verwijdering van Persoonsgegevens

C3.1. Rechten van Betrokkenen

De Betrokkene heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar Persoonsgegevens.

C3.2. Uitoefenen van rechten

Indien een Betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien een Betrokkene vragen heeft over de bescherming van Persoonsgegevens door ConnectingTheDots, kunnen:



- medewerkers van ConnectingTheDots contact opnemen via contact@ConnectingTheDots.nl;
- Eindklanten van ConnectingTheDots contact opnemen via info@privacyprofit.nl.
- overige Betrokkenen contact opnemen via info@privacyprofit.nl.

C4. Bewaartermijnen

C4.1. Noodzakelijkheid

ConnectingTheDots bewaart Persoonsgegevens van Betrokkenen niet langer dan noodzakelijk en houdt zich in ieder geval aan door de Opdrachtgever voorgeschreven bewaartermijnen en aan wettelijke bewaartermijnen zoals de fiscale bewaarplicht. Voor de bewaartermijnen per categorie Persoonsgegevens wordt verwezen naar het Verwerkingsregister (Bijlage 2).

C4.2. Sollicitaties

Voor zover van toepassing worden Persoonsgegevens afkomstig van een sollicitant binnen vier weken na de afwijzing teruggezonden of vernietigd, tenzij anders met de sollicitant is overeengekomen.

C4.3. Online

ConnectingTheDots bewaart Persoonsgegevens gedurende een periode van 3 maanden na het laatste bezoek van de Website of Social Media. Dergelijke Persoonsgegevens kan ConnectingTheDots langer bewaren als er sprake is van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang, zoals het voeren van een efficiënt wervings- en selectiebeleid. Persoonsgegevens worden ook langer bewaard, als ConnectingTheDots op grond van een wettelijke bepaling verplicht is Persoonsgegevens langer te bewaren.



C5. Beveiliging

C5.1. Maatregelen

ConnectingTheDots heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de Persoonsgegevens van Betrokkenen te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Awareness (voorlichting en terugkerende training voor medewerkers);
- Autorisatie;
- Authenticatie;
- Wachtwoordsoftware;
- Firewall;
- Gescheiden omgevingen;
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met Persoonsgegevens;
- Het gebruik van een Protocol datalekken (Bijlage 1).



Bijlage 1 - Protocol melding datalekken

Dit protocol bevat de stappen die binnen ConnectingTheDots genomen worden bij een datalek volgens de meldplicht datalekken van de Wet bescherming Persoonsgegevens (Wbp), respectievelijk Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Reikwijdte van de meldplicht datalekken

Als er sprake is van een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 13 van Wbp, respectievelijk artikel 33 AVG, die

- 1.1. leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen;
- 1.2. dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens,

dan wordt dit als een datalek gekwalificeerd. In dat geval zal er een melding moeten plaatsvinden bij de Verwerkingsverantwoordelijke of de Autoriteit Persoonsgegevens, als ConnectingTheDots zelf Verwerkingsverantwoordelijk is.

1.1. Oorzaak en gevolg

Er moet sprake zijn van:

- 1.1.1. het 'lekkende van data', en
- 1.1.2. dat het lekken een onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies of wijziging van, of een niet geautoriseerde toegang tot verwerkte Persoonsgegevens tot gevolg heeft.

Alleen een tekortkoming of kwetsbaarheid in de beveiliging is dus geen datalek. Dit is wel een datalek als ConnectingTheDots redelijkerwijs **niet kan uitsluiten** dat een inbreuk op de beveiliging tot een onrechtmatige verwerking heeft geleid.

1.2. Ontstaan datalekken

Datalekken kunnen ontstaan door (niet-limitatieve opsomming):

- Cybercriminaliteit: hacking, identiteitsfraude, malware besmetting;
- technisch falen (ICT-storingen);
- menselijk falen (te eenvoudige wachtwoorden/het verstrekken van username/wachtwoord);
- calamiteit (brand, wateroverlast);
- verloren USB stick of laptop;
- verzenden van email met alle emailadressen in het 'aan-venster'.



2. Meldingen

Een datalek kan door een medewerker van ConnectingTheDots worden ontdekt, of door een derde.

2.1. Onderzoek en beoordeling of er sprake is van een datalek

Deze ontdekking wordt aan de Manager Operations medegedeeld (en bij diens afwezigheid aan de directie) die vervolgens over zal gaan tot de beoordeling of er sprake is van een datalek. De Manager Operations is verantwoordelijk voor het onderzoeken van het incident. Hierbij is aandacht voor de volgende aspecten:

- wat is de aard van het datalek (bijzondere of gevoelige gegevens dienen per definitie te worden gemeld);
- wat is de oorzaak dat dit incident heeft plaatsgevonden;
- is er sprake van het niet nakomen van of een tekortkoming in de beveiligingsprocedures;
- is ConnectingTheDots verwijtbaar (in overleg met privacy officer).

2.2. Als het incident inderdaad een datalek betreft

2.2.1. Datalek bij ConnectingTheDots Verwerkingsverantwoordelijke

De directie zal binnen 2 dagen, maar niet later dan 72 uur, na ontdekking zorg dragen voor een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Na de melding datalek ontvangt ConnectingTheDots een ontvangstbevestiging van de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens zal contact opnemen met ConnectingTheDots mocht na een melding aanleiding zijn om nadere actie te ondernemen. Hierbij zal met name de herkomst van de melding worden geverifieerd en kan ConnectingTheDots aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens krijgen.

2.2.2. Datalek bij ConnectingTheDots Verwerker

Op grond van artikel 33 (2) AVG informeert ConnectingTheDots de Verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever, zonder onredelijke vertraging zodra zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

2.2.3. Datalekregister

Daarnaast zal Manager Operations een overzicht bijhouden van alle datalekken binnen ConnectingTheDots. Per datalek wordt in het overzicht aangegeven wat de feiten en gegevens zijn van de aard van de inbreuk. Een datalek wordt voor minimaal 1 jaar in het overzicht bewaard. Het datalekregister is onderdeel van het Verwerkingsregister (Bijlage 2).



2.3. Melden aan Betrokkene?

Wanneer vaststaat dat een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld moet worden dan dient hierna beoordeeld te worden of een datalek ook aan Betrokkene moet worden gemeld. Betrokkenen zijn degenen wiens Persoonsgegevens zijn betrokken bij een inbreuk. In het geval van ConnectingTheDots zijn de Betrokkenen:

- 2.3.1. de personen die arbeid verrichten voor ConnectingTheDots;
- 2.3.2. contactpersonen van klanten en leveranciers;
- 2.3.3. bezoekers van de website en social media, en
- 2.3.4. Eindklanten (ConnectingTheDots meldt niet aan Eindklanten, maar aan de Verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever).

Een Betrokkene moet ook onverwijld in kennis worden gesteld van de inbreuk. Indien de inbreuk waarschijnlijk geen ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkene of wanneer de technische beschermingsmaatregelen (bijvoorbeeld encryptie) die zijn genomen voldoende bescherming bieden, kan melding van het datalek aan de Betrokkene achterwege blijven.

3. Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- 3.1. Iedere medewerker of Sub-verwerker van ConnectingTheDots die direct of indirect kennis draagt of krijgt van een datalek, is verplicht dit direct te melden aan de Manager Operations en bij diens afwezigheid aan de Directie;
- 3.2. De Manager R&D is verantwoordelijk voor het onderzoeken van het incident;
- 3.3. De Manager Operations is verantwoordelijk voor de beoordeling of een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens of de Verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever, gemeld moet worden respectievelijk of een datalek aan de Betrokkene moet worden gemeld;
- 3.4. De Directie is verantwoordelijk voor de melding van datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de Verwerkingsverantwoordelijke, Opdrachtgever;
- 3.5. De Manager R&D is verantwoordelijk voor het bijhouden van een overzicht van alle datalekken die onder de meldplicht vallen voor minimaal 1 jaar;
- 3.6. De Directie is verantwoordelijk voor nemen van maatregelen gericht op preventie, herstel en onderdrukking van onrechtmatige toestanden.

4. Interne controle

- 4.1. De Medewerker R&D analyseert jaarlijks de meldingen datalekken en stelt indien nodig een verbeterplan ter voorkoming van datalekken op.
- 4.2. De Manager Operations beoordeelt minimaal jaarlijks of de procedure en de uitvoering van dit protocol nog met elkaar in overeenstemming zijn. Indien deze niet met elkaar overeenkomen wordt beoordeeld of de procedure geactualiseerd moet worden of dat medewerkers geïnstrueerd moeten worden op een juiste toepassing van het protocol.



Bijlage 2 – Verwerkingsregister